

# **Déclaration de confidentialité**

Dernière mise à jour en juli 2018

Votre vie privée est importante pour nous. Car lorsque vous faites appel à nous et que vous nous envoyez vos coordonnées, vous nous fournissez des données à caractère personnel. Vous devez donc avoir la garantie que nous traitons vos données avec soin et confidentialité. Dans cette déclaration de confidentialité, vous pouvez lire comment nous procédons.

La Déclaration de confidentialité s'applique également au site web [www.machinesasouder.be](http://www.machinesasouder.be), géré par Belgian Sanitary Company, ayant son siège social à Rue De Bassin 20, 1070 Bruxelles et ayant le numéro d'entreprise BE 408.339.019 (ci-après dénommée « Belgian Sanitary Company » ou "nous").

En utilisant nos services et notre site web, vous acceptez sans réserve cette déclaration de confidentialité. Nous pouvons changer la politique de confidentialité à tout moment. Il est donc conseillé de vérifier régulièrement cette déclaration de confidentialité.

## **Quelles données à caractère personnel recueillons-nous ?**

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel lorsque vous décidez de nous communiquer des données d'identification, que ce soit via le site web ou non : nous recueillons le nom et les coordonnées, données démographiques (telles que l'âge, le sexe).

De plus, nous recueillons le contenu de chaque communication aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services.

Vous pouvez visiter notre site web sans fournir de données à caractère personnel. Si c'est le cas, il est possible que certaines données soient collectées via des cookies, par exemple pour enregistrer la langue dans laquelle vous consultez le site.

## **Cookies**

Notre site utilise des cookies fonctionnels. Les cookies sont de petits fichiers d'informations qui sont automatiquement stockés sur le disque dur de votre ordinateur. L'utilisation de cookies permet de rendre l'utilisation du site plus rapide et plus efficace. Ils ne peuvent pas endommager votre ordinateur ni les fichiers qu'il contient.

Ces cookies stockent des informations sur certaines préférences (choix de la langue, navigateur utilisé, adresse IP...) et permettent de garder en mémoire certaines informations de contact (identifiant, mot de passe). Grâce aux cookies, vous pouvez être reconnu sur notre site web lorsque vous le consultez de manière récurrente et nous sommes en mesure de vous fournir un meilleur service lors de votre prochaine visite.

Les cookies permettent à Belgian Sanitary Company de surveiller et d'analyser l'utilisation du site web avec par exemple Google Analytics.

Vous pouvez toujours refuser les cookies via les paramètres de votre navigateur. Si vous faites cela, le site web ou des parties de celui-ci peuvent ne plus fonctionner correctement.

## **Pour quoi utilisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous fournissez

- Pour la réalisation et l'exécution d'un accord conclu avec vous
- Pour vous informer sur nos services, sur de nouveaux événements ou sur des actualités du secteur, pour vous envoyer des messages (d'information) et des messages promotionnels
- Pour évaluer notre fonctionnement et notre service
- Pour répondre à vos questions et communiquer avec vous

Le traitement des données à caractère personnel que nous effectuons est fondé sur votre consentement et/ou la nécessité du traitement pour fournir nos services, ou bien sur une obligation légale ou un intérêt légitime.

### **Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

Nous partagerons vos données à caractère personnel avec votre permission, si cela est nécessaire pour vous fournir nos services ou si cela est requis par la loi.

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des sociétés affiliées ou avec des tiers qui traitent des données pour notre compte. Si ces fournisseurs agissent pour notre compte en tant que sous-traitants, nous ne leur permettrons pas d'utiliser ou de divulguer ces informations d'une manière non conforme aux cas décrits dans cette déclaration de confidentialité.

Nous ne vendons pas et nous ne transmettons pas les données à caractère personnel que nous avons recueillies à des tiers, à l'exception des cas décrits dans cette déclaration de confidentialité ou en conformité avec ce qui vous a été communiqué au moment de recueillir les données.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel :

- lorsque des dispositions juridiques ou procédures judiciaires nous obligent à le faire,
- dans le cadre d'une enquête sur des activités frauduleuses et illégales présumées ou avérées.

Nous nous réservons le droit de transférer des données à caractère personnel dans le cas où nous vendrions une partie ou la totalité de notre entreprise ou de nos actifs. Si une telle vente se produit, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour inciter l'acquéreur à traiter correctement les données à caractère personnel qui nous sont fournies et ce d'une manière conforme à cette déclaration de confidentialité.

### **Combien de temps les données à caractère personnel sont-elles conservées ?**

Nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou à d'autres fins essentielles, telles que le respect de nos obligations légales.

Les données seront supprimées 5 ans après la fin de toute coopération ou 5 ans après le dernier contact entre nous, sauf dans le cas d'un différend en cours.

### **Quels sont vos droits ?**

#### Droit d'accès et de rectification

Le droit d'accès et de rectification peut être exercé à tout moment conformément à la loi belge relative à la protection de la vie privée. Cela peut être fait en envoyant une demande accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à [bsc@bsc.be](mailto:bsc@bsc.be).

#### Droit au transfert de données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies sous une forme structurée, courante et lisible par ordinateur, avec ou sans l'intention de transférer les données à une autre partie.

#### Droit de suppression des données

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit de suppression des données, conformément à la réglementation relative à la protection des données en envoyant une demande accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à [bsc@bsc.be](mailto:bsc@bsc.be).

Si nous recevons une telle demande, nous n'utiliserons plus vos données à caractère personnel et nous ne conserverons ces données à caractère personnel que dans la mesure où cela serait nécessaire pour nous conformer à une obligation légale.

#### Droit d'opposition et réclamations

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, en totalité ou en partie. Cela peut impliquer que nous ne soyons plus en mesure de fournir nos services. Cela peut être fait en envoyant une demande accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à [bsc@bsc.be](mailto:bsc@bsc.be).

Si vous avez une question ou une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter [bsc@bsc.be](mailto:bsc@bsc.be). Nous nous engageons à répondre rapidement à ces demandes et réclamations.

Si, à un moment donné, vous estimez que l'un de vos droits n'a pas été respecté, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données (voir : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

### **Vos données sont-elles en sécurité chez nous ?**

Nous avons pris les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger efficacement vos données à caractère personnel contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés.

C'est ainsi que seules les personnes autorisées auront accès à vos données, après une double procédure de vérification sur notre serveur protégé par xxxxxxxx, entre autres par un chiffrement qui fait usage de la technologie SSL.

### **Prendre contact**

Si vous avez d'autres questions concernant cette déclaration de confidentialité, si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous souhaitez modifier les informations ou les paramètres que vous avez fournis, veuillez nous contacter ici :

Adresse: Rue De Bassin 20

1070 Bruxelles

E-mail : [bsc@bsc.be](mailto:bsc@bsc.be).